

Dienstenwijzer

Lansink & Partners Financieel Advies is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn het uitgangspunt voor ons financieel advies. Via deze dienstwijzer geven wij hieraan verdere invulling en verkrijgt u meer informatie over ons kantoor Lansink & Partners Financieel Advies. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, bereikbaarheid, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met klachten.

Wie zijn Lansink & Partners Financieel Advies

Lansink & Partners Financieel Advies is een volledig onafhankelijk advies- en bemiddelingskantoor dat uw belangen behartigt op het gebied van hypotheek en andere financiële diensten.

Bereikbaarheid

Naam: Lansink & Partners Financieel Advies
Adres: Nieuwstraat 67
Postcode + plaats: 7151 CD – Eibergen

Telefoon: Maico 06 – 30 21 28 19
Rutger 06 – 51 18 25 99
Gerard 06 - 28 40 75 55

E-mail: info@lansinkenpartners.nl
Website: www.lansinkenpartners.nl

Omdat wij vanuit huis werken hebben wij geen vaste openingstijden. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 09:00 tot 17:00 uur. Afspraken worden in overleg gemaakt.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaats vinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Op www.lansinkenpartners.nl vindt u onze algemene voorwaarden en dienstverleningsdocumenten. Ook is het mogelijk om via de website een vraag te stellen of een terugbelverzoek aan te maken.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kamer van Koophandel (KvK)
- Erkend Financieel Adviseur (EFA)

AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn op het gebied van hypotheeken, lenen, sparen, beleggen, verzekeren en aanvullende pensioenen. Zij ziet erop toe dat de financiële dienstverleners zich aan de regels uit de Wet financieel toezicht houden. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12045500.

Kifid

Het Klanteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) is bedoeld om consumenten één loket te bieden voor de beslechting van (dreigende) conflicten met financiële dienstverleners. Wij doen onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u desondanks toch een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kunt u uw klacht in eerste instantie bij ons uiten. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u zich binnen drie maanden wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.01.6974.

Kamer van Koophandel (KvK)

De Kamer van Koophandel is een belangenorganisatie van het bedrijfsleven. In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 70397139.

EFA

Gerard en Rutger zijn aangesloten als 'Erkend Financieel Adviseur'. Bij een Erkend Financieel Adviseur (EFA) bent u verzekerd van een breed financieel advies van hoge kwaliteit. Hij of zij is gespecialiseerd in hypotheeken en zijn of haar kennis is altijd up-to-date. De keurmerken Erkend Financieel Adviseur en Erkend Hypotheekadviseur worden uitgegeven door de SEH (www.seh.nl), een onafhankelijke stichting die in 1998 is opgericht met het doel u te voorzien van het beste financiële advies en om de vakbekwaamheid van adviseurs op een hoog niveau te brengen en te houden. Alle Erkend Financieel Adviseurs hebben wettelijke diploma's, volgen jaarlijks verplichte opleidingen en moeten voldoen aan strenge gedragsregels.

Wet Financieel Toezicht (Wft)

Wij zijn allen in bezit van de diploma's van de relevante opleidingen vanuit de Wft. De vakbekwaamheid wordt periodiek getoetst en op niveau gehouden.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning van de AFM om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden.

Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Meer informatie hierover vindt u ook in onze dienstverleningsdocumenten die u kunt vinden op www.lansinkenpartners.nl.

Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte op. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Hypothecair krediet

Wanneer u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Immers u beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente, maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten en voorwaarden die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheek.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren, maar ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, al dan niet bij onverhoopt overlijden. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in woongerelateerde schadeverzekeringen zoals een woonhuis- en een inboedelverzekering.

Lansink & Partners Financieel Advies heeft een strategische samenwerking met OWM Achterhoek. Dit is een zelfstandig assurantiëkantoor die is gespecialiseerd in schade- en zorgverzekeringen. Kenmerk van OWM Achterhoek is dat ze onafhankelijk zijn en zeer dicht bij hun klanten staan. Wanneer u vragen en of opmerkingen heeft over uw schadeverzekeringen zullen wij deze, na uw toestemming, doorzetten naar de OWM Achterhoek.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van een oudedagsvoorziening of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Volledig adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Keuze van aanbieders

Lansink & Partners Financieel Advies selecteert, op basis van voorwaarden en tarieven, de aanbieders die bij uw persoonlijke wensen en belangen passen. Wij bepalen in overleg met u wie dat zijn. Meer informatie hierover vindt u ook in onze dienstverleningsdocumenten die u kunt vinden op www.lansinkenpartners.nl.

Wijze van beloning

U heeft een ruime keuze uit financiële producten. Vaak zijn er bepaalde voor- en nadelen. Voor u is het zeer belangrijk dat u het product kiest dat nu, maar ook in de toekomst past bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u beseft dat een deel van uw besteedbaar inkomen straks wordt besteed aan dit product. Maar ook dat het hier gaat om een overeenkomst die veelal voor een langere periode (tientallen jaren) wordt aangegaan. Het is onze taak om u te helpen bij het maken van een keuze, die goed aansluit bij uw persoonlijke situatie. U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Om u hierin te adviseren volgen wij een standaard procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1 Kennismaking en oriëntatie

Het eerste gesprek is vrijblijvend. Tijdens dat gesprek maken we kennis met u en kijken we waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt tijdens dat gesprek algemene informatie over onze werkwijze en waar mogelijk wordt al een eerste toets gedaan op de haalbaarheid van uw plannen. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Stap 2 Inventarisatie en analyse

Tijdens deze stap inventariseren wij uw situatie. We proberen hierbij uw persoonlijke situatie zo compleet mogelijk in beeld te brengen. We kijken hierbij naar het verleden, de huidige situatie en de gewenste situatie in de toekomst. Wij voeren een zorgvuldige analyse uit. Verder lichten wij in deze stap uw mogelijkheden toe en geven we aan wat, naar ons oordeel, de voor- en nadelen zijn.

Stap 3 Advies

Op basis van de uitkomsten uit de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product, naar ons oordeel, het beste aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Ook adviseren wij u bij welke financiële instelling en tegen welke voorwaarden u het beste uw producten kan onderbrengen.

Stap 4 Bemiddeling en afsluiten

Over het algemeen lopen alle contacten met de financiële instelling via Lansink & Partners Financieel Advies. Dit met als doel om de door ons geadviseerde constructie ook op correcte wijze door de bank of verzekeringsmaatschappij uit te laten voeren.

Stap 5 Nazorg en beheer

Nadat u via onze bemiddeling een product heeft afgenomen houdt, drie maanden na aanschaf, onze bemoeienis op. Deze maanden gebruiken we om uw ervaringen met het nieuwe product te kunnen evalueren en eventuele aanpassingen en correcties te kunnen uitvoeren. Verzekeringsmaatschappijen en banken onderhouden veelal de verdere contacten met u.

Vanzelfsprekend kunnen wij u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Toekomstige werkzaamheden worden door ons in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief. Wij zullen dit altijd vooraf met u bespreken.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een aantal zaken van u, zoals het tijdig en volledig verstrekken van de juiste informatie. Dit is namelijk in uw eigen belang. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven dan kan dit grote (financiële) gevolgen teweegbrengen. Bij onjuiste of onvolledige informatie kan de financiële dienstverlener uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen. Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier, uiteraard met waarborg van uw privacy.

U dient ons tijdig en volledig te informeren over alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie, zodat wij in staat zijn om uw financiële producten actueel te houden. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie zoals:

- Geboorte
- Trouwen, geregistreerd partnerschap of samenwonen
- Overlijden
- Verhuizing
- Wijziging in werk en of salaris
- Werkloos of arbeidsongeschiktheid
- Scheiding
- Grote verbouwingen
- Vervroegd pensioen
- Elders lopende verzekeringen
- Onbetaald verlof

Alle informatie en bijbehorende documenten dient u zorgvuldig op juistheid te controleren. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verwachten wij van u dat u deze zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 dagen, schriftelijk aan ons doorgeeft.

Om achterstanden te voorkomen verwachten wij dat u uw betalingsverplichtingen nakomt.

Na ons eerste vrijblijvende oriënterende gesprek leggen wij de gemaakte afspraken ten aanzien van de werkzaamheden en vergoeding vast in de *opdracht tot dienstverlening*. Voor meer informatie over onze tarifiering verwijzen wij u naar de dienstverleningsdocumenten die u kunt terugvinden op www.lansinkenpartners.nl.